



План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
 «Средняя школа № 69 имени Поздеева А.Г.» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	январь 2024 года	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно			
Отсутствие на сайте организации - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы» Размещение на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	ноябрь - декабрь 2023 года  I квартал 2024 года	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69	исполнено	27.11.2023
Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации	Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором	ноябрь - декабрь 2023 года	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69	исполнено	27.11.2023

о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы (июнь-июль)	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2024-2025 годы (март, ноябрь)			

**III. Доступность услуг для инвалидов.**

<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.</p>	<p>январь 2024 года</p>	<p>Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69</p>		
<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>до марта 2024 года</p>	<p>Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69</p>		
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать</p>	<p>Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>май 2024 года</p>	<p>Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69</p>		
<p>образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,</p>	<p>Приобретение табличек с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>май 2024 года</p>	<p>Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69</p>		

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)					
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	январь 2024 года	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		
	Проведение тренингов для работников школы по коммуникационным навыкам, эмпатии и межличностным отношениям	январь-июнь 2024 года	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		
	Проведение инструктажа по вопросу соблюдения этических норм с работниками организации: обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при	январь 2024 года	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		

	непосредственном обращении; обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях	январь 2024 года	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		
	Контроль за организацией питания с привлечением родительской общественности	2024-2025 годы, в соответствии с планом	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		
	Оптимизация работы электронных сервисов для подачи обращения /жалобы/предложения: сайт, электронная почта	январь 2024 года	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		
	Размещение информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Чеменев Д.В., директор МАОУ Средняя школа № 69		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей	2024-2025 годы	Чеменев Д.В., директор МАОУ		

	обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	(март, ноябрь)	Средняя школа № 69		
--	--	-------------------	-----------------------	--	--